



POLÍTICA DE CALIDAD

PLT-IMJ
Fecha: 01-02-2024
Revisión 00

La Gerente de la empresa hace pública la política de calidad de la empresa en los siguientes términos:

Política de Calidad.

La Dirección de JOPENSA hace pública, mediante este documento, la Política de Calidad de la empresa para conocimiento y cumplimiento de todos los empleados que forman su organización.

La Política de Calidad forma parte de la estrategia de la empresa para ocupar una plaza de liderazgo en su sector, ofreciendo a sus clientes un valor superior en calidad, servicio y coste global.

Esta Política se implanta a través del Sistema de Calidad, acorde con la norma UNE-EN-ISO 9002, mediante el Manual de Calidad y los Procedimientos de Calidad.

Los pilares que integran la Política de Calidad son los que figuran a continuación.

Liderazgo en el mercado.

Pretendemos conocer las necesidades, implícitas y explícitas, de nuestros clientes, tanto actuales como futuras, para apoyar su posición competitiva a través de nuestros esfuerzos de gestión de calidad.

Para ello debemos establecer los sistemas de comunicación con nuestros clientes que nos permitan adelantarnos a sus necesidades.

Deseamos impulsar la innovación en tecnología para conservar y mejorar nuestra posición competitiva, utilizándola para dar un servicio exclusivo a nuestros clientes.

Gracias a ello hemos de mantener una posición de liderazgo en el mercado, tanto desde el punto de vista de nuestro servicio como en las líneas de producto que comercializamos.

Satisfacción del cliente.

La satisfacción del cliente será el objetivo esencial de todas las actividades de JOPENSA

Identificaremos activamente las necesidades y las expectativas de estos clientes en relación con nuestros productos y servicios.

Para satisfacer a nuestros clientes y ganarnos su confianza hemos de ofrecer un valor superior al de nuestros competidores mediante la formación, profesionalidad y experiencia de nuestros empleados.

Mejora continua.

Para mejorar nuestros productos y servicios debemos esforzarnos sin tregua para perfeccionar nuestros procesos de selección y calidad.

Asimismo nos esmeraremos en identificar y responder a las necesidades de formación de nuestros empleados, con el objetivo de lograr la satisfacción de nuestros clientes.

También definiremos la responsabilidad y autoridad de cada uno de nuestros empleados, animándolos a que corran riesgos debidamente calculados para la mejora de nuestros servicios.

Toma de decisiones.

Basaremos nuestras decisiones en hechos, no en opiniones.

Trabajaremos para aumentar nuestras capacidades en el desarrollo y la utilización de datos para tomar decisiones.

El Gerente de la empresa asegura que esta política de calidad se corresponde con los objetivos básicos de la empresa, incluye la satisfacción de los requisitos legales y de los clientes, se basa en una política de mejora continua, es un marco para establecer y controlar los objetivos de calidad de la empresa y es anualmente revisada para adecuarse a las necesidades cambiantes del mercado.

Esta política de calidad es difundida a toda la organización, garantizando que es comunicada y entendida en todos los niveles de la misma.

Firma Gerente:

ELENA AÑÓ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elena Añó', is written over a light blue rectangular background.